

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к приказу МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска МО  
Ейский район от 24.01.2022 № 47-ОД

### ПОЛОЖЕНИЕ

#### «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах»

##### І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска МО Ейский район

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с документами:

- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152;
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ;
- Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018).

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогов МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска, решения организационных вопросов).

1.4. При создании группового чата педагогами МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска и родителями (законными представителями) выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и педагогами, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами:

- чат, то есть включение в него сразу несколько участников,
- общение с желаемым абонентом обособленно.

1.6. Общие правила общения:

1.6.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.6.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.6.3. Пишите только по делу.

1.6.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.

1.6.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.6.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.6.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.6.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.6.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ

1.6.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК (« Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.

1.6.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.8. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **2. Правила общения педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

2.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения в группе должны носить только информативный характер

2.2. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) воспитанников и педагоги.

2.3. Прежде чем включить родителя (законного представителя), педагога в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата.

2.4. Администратор чата не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5. При выбытии воспитанника из МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### **2.6. Правила общения для родителей:**

2.6.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.6.

- Представиться.
- Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
- С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.
- Не создавать конфликт между участниками чата.

#### **2.7. Педагог при общении обязан:**

- Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.6.
- Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

- Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

- При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

- Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

- Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

2.8. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего МБОУ ДО ДЮЦ г. Ейска МО Ейский район.

2.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера в социальных сетях и посредством любого мессенджера.